

Retourenformular

Wichtig! Bitte Lesen!

Bitte legen Sie das Retourenformular der Rücksendung bei.

Ab einem Warenwert von 40 € übernehmen wir die Kosten für die Rücksendung.

Hierfür liegt ein Aufkleber mit der Überschrift „DHL Retouren“ mit im Paket bei. Sollte der Aufkleber abhanden gekommen sein, bitten wir Sie unseren Support telefonisch zu kontaktieren um einen Retouren-Aufkleber zu beantragen.

Bitte senden Sie die Retoure in keinem Fall unfrei an uns zurück.

Im Umtauschfall erheben wir für die erneuten Zusendung eine Pauschale von 3,90€

Sie haben dementsprechend die Möglichkeit, eine Versandmarke anzufordern und im Anschluss die Umtauschpauschale nachzureichen (per Überweisung, PayPal).

Vereinfacht besteht die Möglichkeit, dass Sie die Rücksendekosten tragen und wir im Anschluss die Kosten für die Zusage des Umtauschs übernehmen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

heutiges Datum:	
Rechnungs Nr.:	
Amazon Bestell-Nr.*:	_____ - _____ - _____

* falls vorhanden

- Mit der angegebenen Ersatzlieferung verrechnen
- Ersattung des Warenwertes per Überweisung auf mein Bankkonto
- Rückbuchung auf mein PayPal Konto

Kontoinhaber:	
Kontonummer:	
BLZ:	
Bank:	
IBAN*:	
BIC*:	

*wird nur bei Auslandsüberweisungen benötigt

Rücksendung

Artikel Nr.	Bezeichnung	Anzahl	Farbe	Größe	Grund*
MOD					
MOD					
MOD					
MOD					
MOD					

* 1 = zu groß - zu weit // 2 = zu klein - zu eng // 3 = Artikel entspricht nicht der Abbildung // 4 = Artikel gefällt nicht
5 = Artikel ist beschädigt // 6 = falscher Artikel // 7 = Artikel wurde zu spät geliefert - zu lange Wartezeit

Ersatzlieferung

Artikel Nr.	Bezeichnung	Anzahl	Farbe	Größe
MOD				
MOD				
MOD				
MOD				
MOD				